

CONSULTAS

En esta sección encontrará una serie de herramientas de consulta para diferentes tipos de trámites.

CONSULTAS EN LINEA

Consulta de Trámites y Pagos

En esta sección podrá consultar el estado de su trámite, en base al número de presentación asignado en las oficinas de SERTRACEN.

La consulta generará los siguientes estados posibles:

LISTO PARA RETIRAR: Su trámite ha finalizado, puede retirar la tarjeta o la documentación que ha solicitado. No se olvide traer su tarjeta anterior si no fue matrícula inicial.

EN PROCESO: Aún está en revisión.

PENDIENTE DE PAGO: El trámite está aprobado, presentarse a "Entrega de Facturas" a solicitar el "Adeudo Definitivo" y cancelar en el banco.

OBSERVADO: Puede retirar su trámite, corregirlo y reingresarlo de nuevo.

OBSERVADO RETIRADO: El trámite ha sido retirado por el usuario.

CON INCONVENIENTES: Existen inconvenientes en su trámite, para mayor información acuda a Atención al Usuario (EN OFICINAS DE SERTRACEN)

FINALIZADO: Su trámite ha concluido. **EN ANALISIS PENDIENTE REQUISITOS:** Presentarse en oficinas de SERTRACEN, al área de Atención al Usuario a completar requisitos del trámite.

Estado de Vehículos Esta consulta muestra los estados actuales en los cuales se encuentra el automotor al momento de consultar, así como también si la tarjeta de circulación que se consulta es la vigente, resultados de experticia, si posee decomisos, si tiene esquelas pendientes, etc. **Consulta de esquelas** Consultar las esquelas impuestas a su vehículo o licencia. **Costo de refrendas y placas** Para calcular el monto de su refrenda y placas* los datos requeridos son: NIT placa de su vehículo.* Si ya cambió sus placas, la consulta solo mostrará el valor de la refrenda. **Calculo de matrícula** En esta consulta podrá calcular el costo de su matrícula para la inscripción del vehículo en el Registro Público. **Consulta de oficios** Consulte el estado de los oficios. **Consulta de vigencia de emisión de gases** En esta consulta, usted podrá verificar la vigencia de la prueba de Emisión de Gases efectuada al vehículo, por las empresas autorizadas. **Consulta de Resultado de Unidad de Transporte de Carga**

En esta consulta, usted podrá verificar el resultado de la revisión efectuada por la Unidad de Transporte de Carga.

Consulta de Experticias

En esta consulta, usted podrá verificar la vigencia de la experticia efectuada al vehículo.